



**INSTITUCIÓN EDUCATIVA "JOSÉ JOAQUÍN FLÓREZ HERNÁNDEZ"**  
Aprobado por resolución número 001462 de Septiembre 17 de 2020  
Registro Educativo N° 131148 NIT: 809005293-9  
Registro DANE 173001010508

**CIRCULARES**

**Formato N° 37**

### CIRCULAR N° 029

**FECHA:** Ibagué, 9 de Junio 2023

**PARA:** Directivos, docentes, padres de familia, acudientes y cuidadores.

**DE:** Rectoría de la Institución Educativa José Joaquín Flórez Hernández

**ASUNTO:** Atención a padres de familia y uso del PQR institucional.

Para llevar a cabo los debidos procesos en función de mejorar la eficiencia y atención del servicio educativo nos permitimos informarles que las quejas, reclamos y sugerencias serán recibidas solo en la página web institucional <https://www.iejosejoaquinflorezhernandez.edu.co/> en el SICOR destinado para tal fin.

Con la finalidad de hacer seguimiento efectivo de los diferentes requerimientos de la comunidad educativa; no se aceptará la radicación de PQR, ni oficios, ni quejas verbales en las oficinas de la Institución.

De igual manera les informamos que los horarios de atención de padres de familia en cada una de las sedes será el siguiente a partir del 11 de Julio del año en curso:  
**DÍAS Y HORARIOS ÚNICAMENTE PARA ATENCIÓN A PADRES**

| SEDE                       | DÍAS DE ATENCIÓN | HORA               |
|----------------------------|------------------|--------------------|
| CENTRAL J. MAÑANA          | Lunes y jueves   | 8:00 a 11:00 am    |
| CENTRAL J. TARDE           | Lunes y jueves   | 2:00 a 4:00 pm     |
| PICALENA J. MAÑANA Y TARDE | Lunes            | 11:00 a 1:00 pm    |
| BELLO HORIZONTE            | Martes           | 9:00 am a 11:00 am |
| SAN MARTIN MAÑANA Y TARDE  | Viernes          | 11:00 a 1:00 pm    |
| SECUNDINO                  | Lunes y Viernes  | 11:00 a 1:00 pm    |
| SAN FRANCISCO              | Martes           | 8:00 a 10:00 am    |

Cordialmente

5

Esp. Lamberto García  
Rector