



SECRETARIA DE EDUCACIÓN MUNICIPAL
INSTITUCIÓN EDUCATIVA "JOSÉ JOAQUÍN FLÓREZ HERNÁNDEZ"
Aprobado por resolución número 71002642 de Noviembre 20 de 2012
Registro Educativo N° 131148 NIT: 809005293-9
Registro DANE 173001010508
Ibagué Tolima

04 FEB 2016

160

125
8:30am
Finao
23

Ibagué, Febrero 1 de 2016
OF-011-2016



Radicado: 2016-8024

Fecha: 2016-02-03 Hora: 04:21 PM

Destino: Oficina control Interno

Folios:

Tipo Anexo: Documentos

No. Anexo: 6

Tipo Documento: Documentos Informativos

Radicado por: Gloria Ines Delgado Rubio

Doctor
MAURICIO PULIDO
Control Interno
Alcaldía de Ibagué
Ciudad

Ref: Plan de anticorrupción y atención al ciudadano


Respetado Doctor Pulido:

Dando cumplimiento a lo dispuesto, anexo a la presente **EL PLAN ANTICORRUPCIÓN Y ATENCIÓN AL CIUDADANO.**

Lo anterior para su conocimiento y fines pertinentes

Anexo 6 folios

Atentamente


LAMBERTO GARCIA
Rector I.E. José Joaquín Florez Hernández

Proyecto: Tatiana Jiménez Moreno
Auxiliar Administrativa

Dirección: Ciudadela Las Americas Sector Picafeña Ibagué Tolima
Telefonos: 2697051 Email: collejfh@hotmail.com



Z 426

INSTITUCIÓN EDUCATIVA "JOSÉ JOAQUÍN FLÓREZ HERNÁNDEZ"
Creada por resolución número 71002642 de Noviembre 20 de 2012 Registro
Educativo N° 131148 NIT: 809005293-9
Registro DANE 173001011725

INSTITUCIÓN EDUCATIVA JOSE JOAQUIN FLOREZ HERNANDEZ



PLAN ANTICORRUPCION Y ATENCION AL CIUDADANO

**IBAGUE
2016**



INSTITUCIÓN EDUCATIVA "JOSÉ JOAQUÍN FLÓREZ HERNÁNDEZ"

Establecida por resolución número 71002642 de Noviembre 20 de 2012 Registro

Educativo N° 131148 NIT: 809005293-9

Registro DANE 173001011725

3
447

INTRODUCCION

El Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano, se construye con el fin de prevenir los riesgos que se pueden presentar en el desarrollo de cada uno de los procesos institucionales, definidos y contenidos en el Proyecto Educativo Institucional.

OBJETIVOS

1.1 GENERAL

Mejorar el plan anticorrupción y atención al ciudadano para demostrar la transparencia de la entidad

1.2 ESPECIFICOS.

- ✓ Especificar los riesgos de corrupción a los que está expuesta la institución educativa
- ✓ Garantizar la transparencia de la entidad mediante la rendición de cuentas
- ✓ Identificación de los riesgos de corrupción en la gestión contractual.
- ✓ Mejorar el trato hacia los ciudadanos adoptando los mecanismos de atención al ciudadano

MISION

La Institución Educativa José Joaquín Flórez Hernández ofrece a la comunidad educación de calidad, mediante procesos pedagógicos que desarrollen la fundamentación en valores, aprendizajes significativos, prácticas investigativas, deportivas y ambientales y el desarrollo del pensamiento técnico académico de sus educandos, propiciando la construcción de un proyecto de vida que les permita participar en forma activa de una sociedad más digna, justa y democrática.



INSTITUCIÓN EDUCATIVA "JOSÉ JOAQUÍN FLÓREZ HERNÁNDEZ"

720 34
Creado por resolución número 71002642 de Noviembre 20 de 2012 Registro

Educativo N° 131148 NIT: 809005293-9

Registro DANE 173001011725

VISIÓN

La Institución Educativa José Joaquín Flórez Hernández al año 2018, ofrecerá educación de alta calidad, formando personas integra, autónomas, coherentes y participativas en los procesos democráticos que aporten al desarrollo socio económico y cultural de su entorno.

Políticas De Calidad

La Institución Educativa "José Joaquín Flórez Hernández" se compromete a contribuir con la satisfacción de las necesidades educativas, exigencias del medio y expectativa de la comunidad, a través de la prestación de un servicio de excelente calidad, que favorezca la construcción de un Proyecto de Vida, fortalecido mediante la vivencia de los valores institucionales, promoviendo el trabajo individual y en equipo, hacia una cultura de calidad, sana convivencia y el mejoramiento continuo de todos sus procesos.

Objetivos De Calidad

- ✓ Crear, favorecer y mantener las condiciones pedagógicas eficientes y eficaces para satisfacer las necesidades vigentes de enseñanza-aprendizaje de nuestros estudiantes como seres competentes y proactivos.
- ✓ Adquirir, mantener, innovar y asegurar los recursos y servicios complementarios a la gestión educativa para apoyar eficiente y eficazmente la gestión e interrelación de los procesos directivos, académicos y de convivencia.
- ✓ Evidenciar y fortalecer el direccionamiento estratégico coherente a nuestro Proyecto Educativo Institucional "Educar con amor para la vida", el marco legal vigente y los requisitos.



129 5

INSTITUCIÓN EDUCATIVA "JOSÉ JOAQUÍN FLÓREZ HERNÁNDEZ"

Abogado por resolución número 71002642 de Noviembre 20 de 2012 Registro

Educativo N° 131148 NIT: 809005293-9

Registro DANE 173001011725

- ✓ Fomentar entre los miembros de nuestra comunidad educativa la cultura de la mejora continua de los resultados de la gestión de los procesos a través de indicadores.

PLAN DE ACCION ANTICORRUPCION Y DE ATENCION AL CIUDADANO (ESTRATEGIAS).

Riesgos de corrupción y medidas para controlarlos y evitarlos.

Para la elaboración del Mapa de Riesgos de Corrupción de la Institución, se identificaron los riesgos y se procedió a adoptar unas estrategias las cuales permitirán que el riesgo de corrupción se materialice.

Mapa de riesgos de corrupción:

MAPA DE RIESGOS DE CORRUPCION				
N. RIESGO	RIESGO	CAUSA	CONSECUENCIA	ACCIONES
1	Incumplimiento de términos de Quejas o reclamos presentada por los usuarios.	No distribución oportuna de acuerdo a competencias.	Sanciones disciplinarias contra el Rector, insatisfacción usuarios.	una atención mas oportuna por parte de los funcionarios que reciben las quejas
2	Manipulación indebida de la información contenida en la página web institucional	Deficientes controles durante la revisión previa a la publicación	Daños a la imagen corporativa	seguimiento a la pagina y restricción de la clave



INSTITUCIÓN EDUCATIVA "JOSÉ JOAQUÍN FLÓREZ HERNÁNDEZ"

Abogado por resolución número 71002642 de Noviembre 20 de 2012 Registro

Educativo N° 131148 NIT: 809005293-9

Registro DANE 173001011725

130
5

3	afectar rubros que no corresponden con el objeto del gasto en beneficio propio o a cambio de una retribución económica	no contar con un manual de procedimientos, no ejercer supervisión al encargado de realizar las ejecuciones presupuestales	sanciones	efectuar revisiones y establecer auditorias
4	Pérdida de activos de la Institución	Falta de ética de funcionarios asociados al proceso	Detrimento patrimonial	colocar cámaras de vigilancia
5	Desaparición intencional de expedientes	Tráfico de influencias	Procesos disciplinario inefectivos	charlas para concientizar a los funcionarios de evitar la corrupción
6	archivos contables con vacío de información	no aplicar los parámetros establecidos	dificultades para realizar los estados financieros	revisión del asesor contable

Estrategia anti trámites.

Esta estrategia busca facilitar el acceso a los servicios que brinda la INSTITUCIÓN EDUCATIVA JOSÉ JOAQUÍN FLORÉZ HERNÁNDEZ, mediante la simplificación, estandarización, eliminación, optimización y automatización de los trámites existentes, así como para acercar al ciudadano a los servicios que presta esta entidad, mediante la modernización y el aumento de la eficiencia de sus procedimientos.

Para la vigencia de 2016, la Institución educativa como estrategia anti trámites, busca mejorar los trámites y aligerar las cargas a los funcionarios; el objetivo es que la comunidad quede satisfecha con el servicio que le brinda la institución educativa.



137 7
6

INSTITUCIÓN EDUCATIVA "JOSÉ JOAQUÍN FLÓREZ HERNÁNDEZ"
Aprobado por resolución número 71002642 de Noviembre 20 de 2012 Registro
Educativo N° 131148 NIT: 809005293-9
Registro DANE 173001011725

Estrategia de rendición de cuentas.

LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA JOSÉ JOAQUÍN FLORÉZ HERNÁNDEZ, buscando su transparencia para lograr la adopción de los principios de Buen Gobierno.

Como estrategia para rendición de cuentas la Institución Educativa publicara la contratación mensual y ejecución de ingresos y gastos en la página web institucional mes vencido, con el fin de hacer un efectivo seguimiento a los planes y fines de la entidad.

Para la vigencia 2016 Se espera cumplir con ese objetivo y que la comunidad tenga más confianza con los directivos de la entidad por el manejo de los recursos.

Mecanismos para mejorar la atención al ciudadano.

Esta estrategia busca mejorar la calidad y accesibilidad de los trámites y servicios de LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA JOSÉ JOAQUÍN FLORÉZ HERNÁNDEZ y satisfacer las necesidades de la ciudadanía.

El objetivo es que la página web arroje un buen resultado en la medición de satisfacción del ciudadano y se reciban todas las quejas, reclamos y sugerencias para que puedan ser contestadas por la institución educativa



LAMBERTO GARCIA

RECTOR